

# Manna&Babyこどもクリニック通信

第2号

平成21年12月号

早いもので今年も当クリニックをご利用くださる沢山の患者さんとサポートしてくれるスタッフに支えられ、無事年末を迎えようとしています。この紙面をもって皆様にお礼申し上げます。

今年の6月頃から始まった、新型インフルエンザが世界中で大流行となり、夏なのに患者さんが増加するという、今までに経験のない事態となりました。国からの発表も二転三転し、大混乱の医療現場となりました。

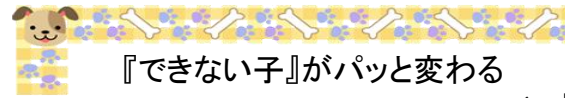
そんな中、私どもを信頼していただき、順番を守りながら新型インフルエンザワクチンの接種をしていただいたことに深く感謝申し上げます。ワクチンもテレビや新聞の報道とは多少異なり、支給が遅れるなどして、ハラハラドキドキされている事と思います。ご心配、ご迷惑をおかけしております。

当クリニックでは早い段階から、スタッフ全員がマスクを着用し、医療にあたりました。私どもが健康で明るく皆様と接することが一番大事と考えております。また、開業当初から保健指導を充実するなど、予防医学の大切さをモットーに、おもいやりの医療を心掛けてまいりました。今後もマスクの着用など感染予防にご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します



## 《予約システム “いまどう” 導入……可動中》

アイチケットを導入してから皆様から「自宅で待ててうれしい！」「時間が有効に使えてうれしい！！」と好評ですが、その反面、待ち合い室では大変なことがおきています。予約時間になっても患者さんがいないという空洞化現象がおきています。なんと、20番も飛ばして診察をしないといけない時もあるようです。診療内容によっては診療時間が短縮し、急に順番が進むことがあります。アイチケットの順番と時間を随時見ていただき、予定診療時間の15分程前には必ずお戻りいただきますようご協力をお願い致します。



## 『できない子』がパッと変わる

### ハッピー・ルールの教え方

“子どもたちには、これからの社会を強く幸せに生きて行ってほしいものです。”

そのためのルールを上手に伝える方法をご紹介します。

ルールとは、「きまり、規則」のことでこれを超えたらいけない、あるいは罰せられるという「外枠」のことです。では、なぜルールが必要なのでしょう。とくに、子どもに関しては次の2つの理由があります。

1つ目は、尊法精神を身につけさせるということ。

世の中には法律というものがあります。法律はとても重要で、破れば罰せられ自由を奪われますが、破らなければ人として平和に生きていけます。日常生活の中の細々としたルールを守るというのはこうした人間としての最低限の規範意識を養う訓練になるのです。例えば、「テレビを見るのは1日2時間まで」とルールを決めた時、「1日2時間」が問題というより、その決めたルールを守ることが重要なのです。

2つ目は、ルールは自分を向上させるための課題になるということ。

例えば、挨拶をしなくても法律には触れませんが、笑顔で「こんにちは」と言えたり、「ありがとう」とお礼を言えれば、人としての評価が高まり、世の中で気持ちよく生きていけるはず。どちらの意味においても、ルールを守る習慣を身につけるのは早ければ早いほどいいといわれています。

“ポイントは「将来のため」と認識させること”

では、どうやってルールを設定するか重要なのは「この子が大人になった時、どういう人間性なら社会に適用するか」を考えることです。どうしたらこの子は人に嫌われないですむか、大きな失敗をせずに生きていけるか、我が子を見ていて「この子はこのままではいじめにあうかもしれないな」とか「なにごともし長続きしないかもしれないな」と感じさせる“芽”のようなものがあればそこにルールを設定するのです。

ただ単に「ルールを守りなさい」と言っても子どもは納得しません。そのルールを守らないと将来どんなことになるのかを説明しましょう。例えば、「遅刻をしてはいけない」というルールであれば「集合時間に10分遅れたということで試験が受けられず、行きたい学校に入れなかった」などと具体的な事例を出して、ちょっとした恐怖心をあおりつつ、「そうならないために、今ルールを守るとい練習をしているんだよ」と論じていくと、すんなりと聞き入れることもあります。

このように親も子どもも目の前のルールが今のためだけでなく、「将来のため」と認識することが肝心です。そのことこそ、これから子どもがハッピーに生きていくことにつながっていくのです。ダメダメ攻撃では、子どもたちは何がダメなのかわからないのです。お母さんから説明されて初めて理解できるのです。大人になって何か一つでもお母さんから教えてもらったルールが役に立ったら子育ては大成功なんですよ。

できるだけたくさんのお話を楽しんでいきましょう。



皆様もどうぞ体調には充分にお気をつけて、ハッピーな年をお迎え下さい  
スタッフ一同”一期一会”を大切に医療に邁進していきます。  
皆様と出会えたことに感謝致します。

